

Erfolgreiche Informatikprojekte sind kein Zufall

Die sorgfältige Konzeption und Evaluation sind die besten Garanten für eine hohe Erfolgswahrscheinlichkeit von IT-Vorhaben.



Es kann nicht oft genug betont werden: Der Erfolg von IT-Projekten liegt nicht in der Technologiekompetenz, sondern insbesondere in den Vorgehens-, Evaluations- und Organisationskompetenzen.

Der Kunde

- Trisa AG, CH-Triengen
- Hersteller von manuellen und elektrischen Zahnbürsten in der Schweiz
- Anzahl Mitarbeiter: ca. 1.000; Umsatz: ca. CHF 241 Mio.

Das Ziel

- Evaluation einer neuen ERP-Plattform und Ablösen der bestehenden Lösung «Miracle»
- Implementieren des vollen Funktionsumfangs innerhalb eines Jahres

Die Lösung

- Analyse der Geschäftsprozesse mit Fokus auf die folgenden Kernelemente:
 - Eruiieren der Trisa-Spezialitäten
 - Kritische Analyse der Prozesseffizienz, Optimieren der Prozesse und Erstellen entsprechender Fachkonzepte, dort wo erforderlich
 - Festlegen der kritischen IT-Bedürfnisse und Erstellen des Soll-Anwendungskonzeptes
 - Klares Commitment der Linie zum Soll-Konzept
- Erstellen eines Pflichtenheftes mit Fokus auf Spezialitäten und kritische Anforderungen
- Evaluation des ERP-Systems und des Implementierungspartners nach den Kriterien:
 - Funktionalität und Technologie des Systems
 - Fachliche und soziale Kompetenzen des Partners
 - Wirtschaftliches Zukunftspotenzial des Systems und des Partners
- Absichern der Realisierung durch
 - Kritisches Prüfen und Bereinigen der Realisierungs- und Supportverträge
 - Klare Definition des Leistungsumfangs, der Termine, Kosten, Abnahmekriterien sowie der Abbruchszenarien (Worst-Case-Planung)
 - Verifizieren des Systems- und Partnerentscheidendes im Prototyping
 - Definitiver Partnerentscheid und Realisierungsfreigabe nach klar definiertem Masterplan

Der Nutzen für den Kunden

- Die neue Lösung wurde wie geplant innerhalb eines Jahres realisiert
- Das definierte Budget wurde eingehalten
- Die neue Lösung ist in der Linie sehr gut verankert und akzeptiert, da die Mitarbeiter im gesamten Projektverlauf mit einbezogen wurden

Case_TrisaCH_deu.doc