

Logistik Kennzahlensystem (LKS)

Ein Führungsinstrument



Ein logistisches Kennzahlensystem (LKS), das als wirksames Führungsinstrument eine effiziente Ressourcenplanung und einen wirtschaftlichen Einsatz der Auswechslungsämter (AWA) ermöglicht.

Der Kunde

- Swiss Post International (SPI), CH-Bern
- Abwicklung des internationalen Postversands (Import/Export)
- Anzahl Mitarbeiter: ca. 700

Das Ziel

- Aufbau eines für alle Auswechslungsämter (AWAs) verbindliches und anwendbares Logistik-Kennzahlensystem für die Kernprozesse (Paket- und EMS-Sendungen) als Grundlage für:
 - ein wirksames schlankes Führungsinstrument mit definierten Zielgrößen für Logistikleistungen;
 - den effizienten Einsatz des Personals durch das Einführen neuer flexibler Arbeitszeitmodelle;
 - die mittel- und längerfristige Planung der Logistik und der Kapazitäten der SPI, inkl. für die Weiterentwicklung des QM-Systems SPI (TQM);
 - die Bestimmung der Logistikkosten je Paket/Sendung für die Hauptprozesse der einzelnen AWAs (Benchmarking).

Die Lösung

- Einsatz eines Ratingsystems
- Kommunikation zwischen den AWAs sicherstellen
- Hauptprozesse und Teilprozesse aufzeichnen, festlegen und abstimmen. Dabei werden die Einflussfaktoren der verschiedenen AWAs erarbeitet und protokolliert.

Der Nutzen für den Kunden

- Das Benchmarking wurde zwischen den AWAs eingeführt.
- Es wurde eine hohe Prozesskostenwahrheit erreicht.
- Das Logistik-Kennzahlensystem wurde als Führungsinstrument etabliert.
- Das Verbesserungspotenzial wurde transparent gemacht.