

## *Transparenz und Effektivität im Wertschöpfungs- Management*

Konzerngesellschaften nutzen die Internet basierende Informationsplattform zur taktischen und operativen internationalen Marktbearbeitung



Die konsequente und effektive Bearbeitung der Auslandsmärkte verlangt ein hohes Mass an Datentransparenz und -qualität entlang der Wertschöpfungskette. Die zentrale Bereitstellung aller SCM-relevanten Informationen mittels einer Internet basierenden ASP-Plattform garantiert eine einheitliche Datensicht.

### Der Kunde

- Swiss Post International (SPI), CH-Bern
- Abwicklung des internationalen Postversands (Import/Export)
- Anzahl Mitarbeiter: ca. 700
- 10 Ausland Konzerngesellschaften weltweit
- Betreibt zusätzlich ein internationales Franchise-Netzwerk

### Das Ziel

- Informationstechnische Unterstützung aller Tätigkeiten entlang der Wertschöpfungskette
- Standardisierung aller geschäftskritischen Kernprozesse in den Konzerngesellschaften
- Schnelle Geschäftsaufnahme in neu zu bearbeitenden ausländischen Märkten durch Internet basierenden Applikationszugang ermöglichen
- Experteninformationen für die taktische/operative Marktbearbeitung einfach zugänglich machen
- Umfassende Datenverfügbarkeit und -qualität auf allen Führungsebenen sicherstellen
- Integrierter und jederzeit nachvollziehbarer Material- und Wertefluss zwischen allen Geschäftspartnern und entlang der Wertschöpfungskette garantieren

### Die Lösung

- Medienbruchfreie und hoch verfügbare Internet basierende ASP-Applikation (7x24h) für alle Konzerngesellschaften und Franchisepartner
- Integration in die bestehenden IT-Landschaften der Konzernzentrale und -gesellschaften

### Der Nutzen für den Kunden

- Die Kernprozesse der internationalen Marktbearbeitung und der logistischen Abwicklung sind umfassend und flexibel abgedeckt – unabhängig von Partnern und Organisationsstrukturen sowie Standorten.
- Die zunehmende Prozessausweitung und -komplexität wird souverän und in kürzester Zeit bewältigt.
- Der ASP-Betrieb unterstützt den wirtschaftlichen und zuverlässigen IT-Einsatz.
- Die zentrale Datenhaltung gewährleistet ein durchgängiges SCM-Controlling auf allen Stufen.

Case\_SwissPostIntCH\_GLOBE\_deu.pdf