

Fit für den Markterfolg

Integrierte Prozesse und visionäre Organisation für die nachhaltige Bewältigung des Wachstums



Erfolgreiche Akquisitionen, innovative Systemlösungen, Erschliessung neuer Kundensegmente, höhere Produktionsstückzahlen – diese strategischen und operativen Herausforderungen haben zu prozess- und organisationsbedingten Engpässen in Operations geführt. Um die dynamischen Marktanforderungen erfüllen zu können, mussten die Prozesse und die Organisation grundsätzlich hinterfragt und neu ausgerichtet werden. Die strategische Roadmap stellt die gezielte Weiterentwicklung sicher.

Der Kunde

- QIAGEN Instruments AG, CH-Hombrechtikon, Tochtergesellschaft und Kompetenz-Center des weltweit tätigen QIAGEN-Konzerns
- Entwicklung und Produktion von Gesamtsystemen für molekular-biologische Prozesse (Laboranwendungen)
- Anzahl Mitarbeitende: ca. 170, weiter wachsend (Standort Hombrechtikon)

Das Ziel

- Ein unternehmensweites Prozessmodell etablieren
- Einen durchgängigen Kernprozess – vom internen Kunden zum Endkunden – realisieren
- Eine wachstumsorientierte Organisation für den Bereich Operations entwickeln

Die Lösung

- Unternehmensweit abgestimmte und transparente Management-, Kern- und Supportprozesse
- Kernprozesse (Fulfillment) mit eindeutigen Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten
- Skalierbare Organisation für den Bereich Operations. Weitere Fulfillment-Standorte können jederzeit nahtlos integriert werden. Die strategischen Aufgaben werden standortübergreifend wahrgenommen.
- Neu definierte Schlüsselstellen für strategische Beschaffung, operative Führung Fulfillment sowie für den Aufbau des Bereiches Refurbish und Ersatzteile
- Weiterführende Massnahmen (Roadmap) ausgerichtet auf die strategischen Ziele: Sicherstellung Ausstoss, Effizienzsteigerung, Erfüllung regulatorischer Marktanforderungen

Der Nutzen für den Kunden

- Reorganisation innerhalb von 3 Monaten nach Vorliegen des Konzeptes umgesetzt.
- Die notwendigen Neurekrutierungen wurden durchgeführt, alle Schlüsselpositionen gemäss Soll-Organisation sind besetzt.
- Die Organisation ist bereit, das geplante Wachstum zu bewältigen.
- Die strategischen (projektbezogenen) Herausforderungen können effektiv angegangen werden.
- Hohe Befähigung und Motivation der Mitarbeitenden sind durch klare Prozesse und Organisation gewährleistet.

Case_QIAGENInstrumentsCH_deu.pdf