

## *Effiziente Logistik im internen Postdienst*

Wirtschaftliche Abwicklung der internen Post dank moderner Infrastruktur und schlanker Abläufe

Das Aufkommen des Briefpostverkehrs hat sich bei unserem Kunden in den letzten zehn Jahren zwar auf täglich circa 5'600 Briefe halbiert. Der logistische Aufwand für die Bewältigung dieser Menge ist jedoch nach wie vor hoch. In einem Logistikprojekt soll der interne Postdienst weiter vereinfacht, beschleunigt und noch kostengünstiger gestaltet werden.

Der Kunde

- Führendes Schweizer Unternehmen der chemischen Industrie
- Bereich Logistik & Transport – Interne Post (Entgegennahme, Sortierung, Verteilung)

Das Ziel

- Erarbeiten und Umsetzen eines zukunftsorientierten Konzeptes für die Verarbeitung der internen Post, das eine wirtschaftliche Abwicklung des Tagesgeschäfts ermöglicht.

Die Lösung

- Die bestehende Sortieranlage wird durch eine neue Scan-Sortieranlage ersetzt.
- Die eingehende Post wird geöffnet eingescannt und dem Empfänger per E-Mail zugestellt.
- Das Öffnen der Post erfolgt nach klar definierten Regeln und kommt z.B. bei «Persönlich» oder «Einschreiben» nicht zur Anwendung.
- Post, die nicht eingescannt werden kann, wird an zentrale Stellen auf jedem Stockwerk verteilt und dort von den Empfängern abgeholt.

Der Nutzen für den Kunden

- Die Post ist wesentlich schneller beim Empfänger.
- Der Scan- und Sortierprozess erfüllt die hohen Sicherheitsanforderungen.
- Die Investition von CHF 1.2 Mio. ist in circa anderthalb Jahren amortisiert.